



GUIDE D'UTILISATION

Bien démarrer avec **bchat**

La messagerie du Faso : discussions et appels chiffrés de bout en bout, statuts, chaînes, et un Marché de confiance avec paiement Mobile Money.

Pour Android, iPhone, Windows, macOS et navigateur web · Version 1.0 · Octobre 2026

Sommaire

01	Installer bchat	téléphone, ordinateur, navigateur
02	Créer votre compte	numéro et code SMS
03	Discuter	messages, photos, vocaux, sondages...
04	Vos messages sont chiffrés	code de sécurité
05	Appels audio et vidéo	
06	Statuts, chaînes et communautés	texte, photo, vidéo, audio
07	Le Marché de confiance	vérification d'identité, achats, groupes d'échange
08	Vos appareils	un téléphone principal, connexion par QR code
09	Paramètres	compte, confidentialité, notifications, discussions
10	Se protéger des arnaques	
11	Questions fréquentes	

1. Installer bchat

bchat fonctionne sur tous vos appareils avec **un seul compte** : votre numéro de téléphone. Rendez-vous sur le site de bchat et touchez **Télécharger** : le site reconnaît votre appareil et vous propose la bonne version.

Appareil	Comment installer
Android	Téléchargez <code>bchat.apk</code> , ouvrez-le puis autorisez l'installation depuis votre navigateur si le téléphone le demande.
iPhone	Utilisez bchat dans Safari (« Ouvrir bchat Web »), puis <i>Partager</i> › <i>Sur l'écran d'accueil</i> . L'application App Store arrive bientôt.
Windows	Téléchargez <code>bchat-windows-setup.exe</code> et suivez l'installation.
macOS	Choisissez <i>Apple Silicon</i> (M1 et suivants) ou <i>Intel</i> , ouvrez le fichier .zip puis glissez bchat dans <i>Applications</i> .
Navigateur	Ouvrez bchat Web : rien à installer.



FonctionnalitésMarchéThèmesTéléchargerFAQOuvrir bchat Web

Téléchargez bchat

Un seul compte sur tous vos appareils : votre numéro de téléphone suffit.

**Android**

Pour téléphones Android 7 et plus. Autorisez l'installation depuis votre navigateur si Android le demande.

Télécharger l'APK

Bientôt sur Google Play

**iPhone**

L'application iPhone arrive sur l'App Store. En attendant, ouvrez bchat Web dans Safari puis Partager › « Sur l'écran d'accueil ».

Ouvrir bchat Web

App Store : bientôt disponible

**Windows**

Windows 10 et 11 (64 bits). Notifications et appels sur grand écran.

Télécharger pour Windows

Si SmartScreen s'affiche : « Informations complémentaires » › « Exécuter quand même »

**macOS**

Décompressez, glissez bchat dans Applications, puis clic droit › Ouvrir la première fois.

Mac Apple Silicon (M1-M4)

Mac Intel

**Navigateur**

Aucune installation : Chrome, Edge, Firefox ou Safari, sur ordinateur comme sur téléphone.

Ouvrir bchat Web

**Guide d'utilisation**

Toutes les fonctions expliquées pas à pas, avec des captures : compte, discussions, appels, statuts, Marché, appareils et paramètres.

Lire le guide (PDF)

Le site bchat : la version adaptée à votre appareil est mise en avant.

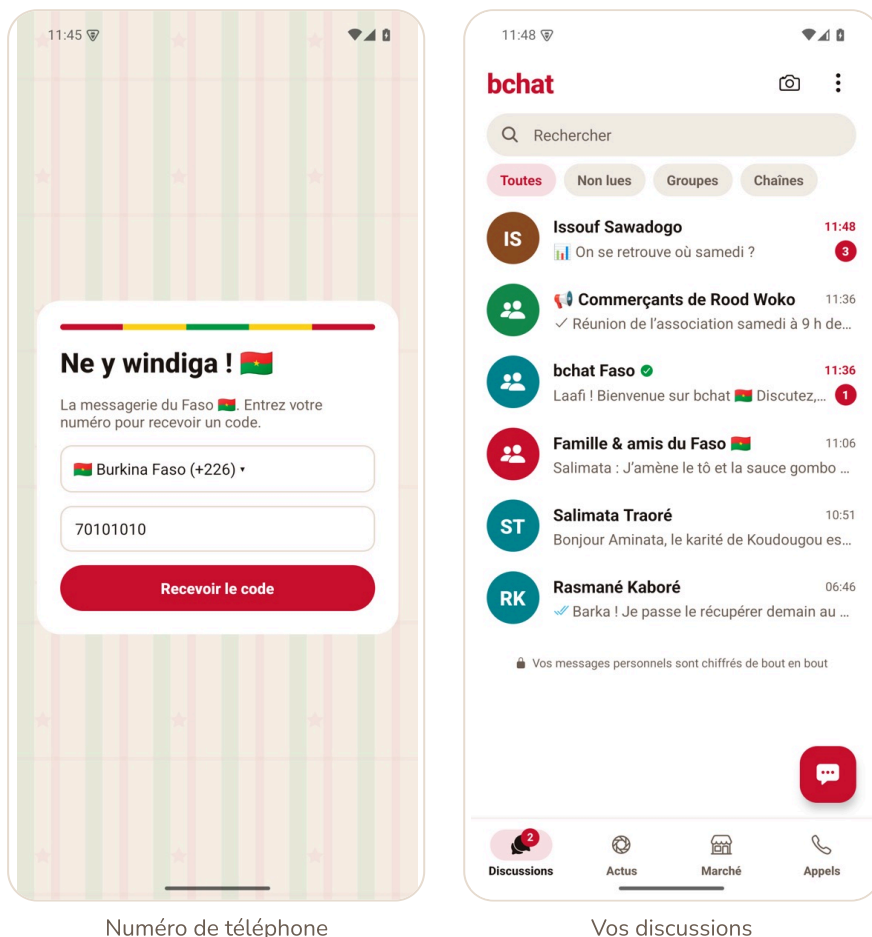
3 / 25

Conseil

Installez bchat d'abord sur votre téléphone : c'est lui qui permet ensuite de connecter votre ordinateur en scannant un QR code (chapitre 8).

2. Créer votre compte

- 1 Ouvrez bchat. Le pays **Burkina Faso (+226)** est choisi par défaut ; changez-le si besoin.
- 2 Saisissez votre numéro puis touchez **Recevoir le code**. Un SMS avec un code à 6 chiffres arrive en quelques secondes.
- 3 Saisissez le code. Pour un nouveau compte, ajoutez votre **nom** et une **photo** : vos contacts les verront.



Ne partagez jamais votre code

Aucun agent bchat ne vous demandera votre code SMS. Quelqu'un qui vous le réclame cherche à voler votre compte.

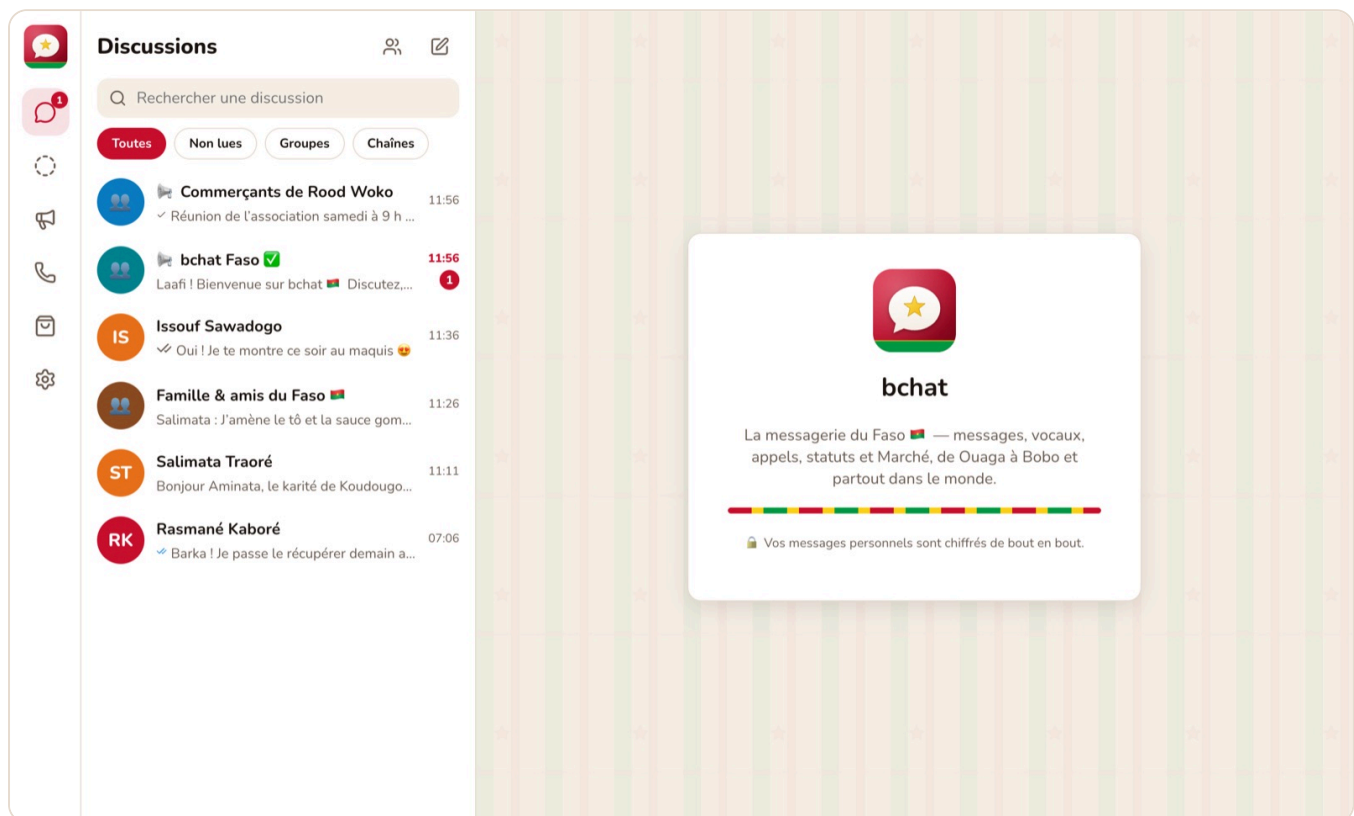
Un seul téléphone par numéro

Comme sur WhatsApp, votre numéro ne peut être actif que sur **un téléphone principal**. Si vous saisissez votre numéro sur un autre téléphone, bchat refuse le code SMS et propose de se connecter avec un QR code scanné depuis le téléphone principal (chapitre 8).

3. Discuter

La liste des discussions

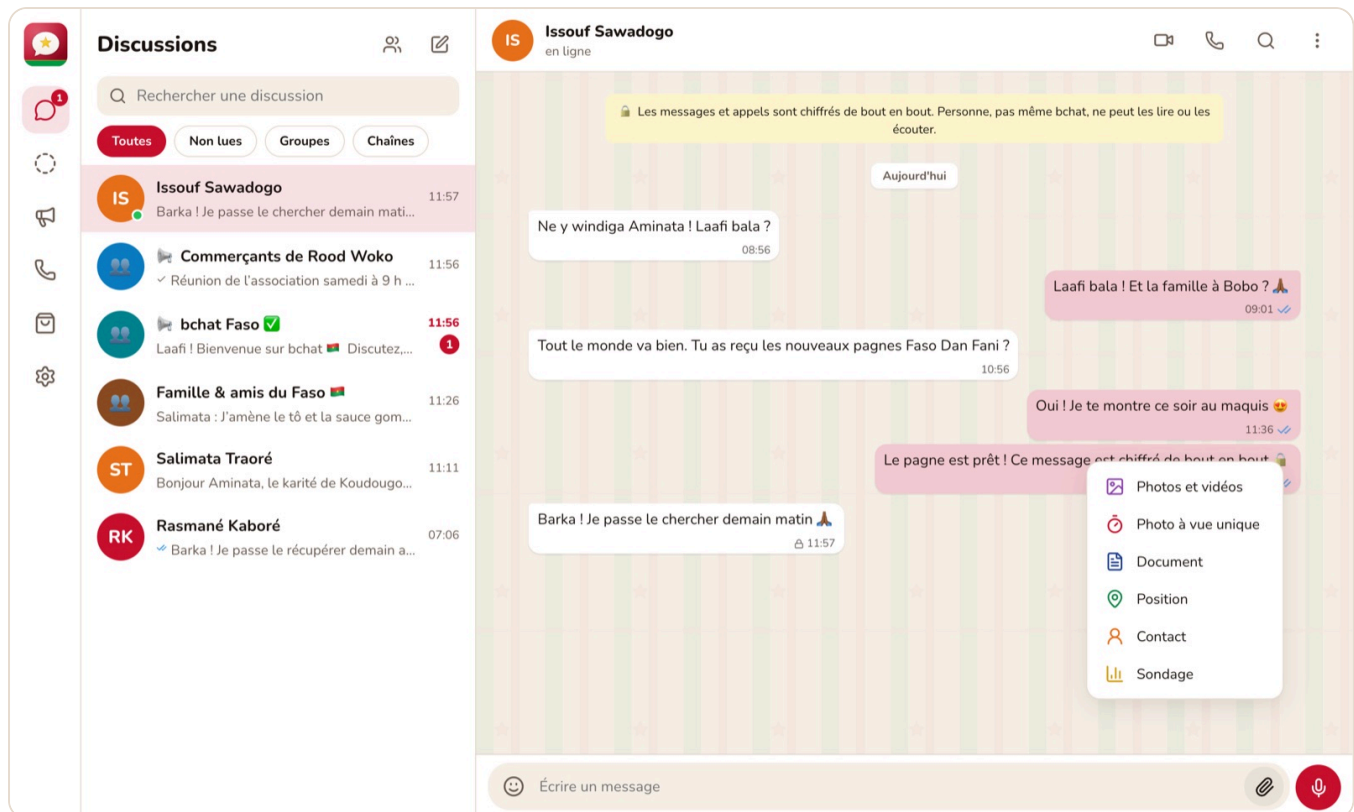
Les filtres **Toutes**, **Non lues**, **Groupes** et **Chaînes** vous aident à vous y retrouver. Dans une discussion, le menu : permet de **l'épingler** en haut de la liste, de la **mettre en sourdine**, de **l'archiver** ou de la vider. Le bouton rouge démarre une nouvelle discussion ou un groupe.



bchat sur ordinateur : la liste à gauche, la conversation à droite.

Envoyer des messages, photos et vocaux

- **Texte et émojis** : écrivez puis touchez la flèche d'envoi. Les liens affichent un aperçu.
- **Message vocal** : touchez le micro, parlez, puis envoyez (la poubelle annule).
- **Trombone** : photos et vidéos, documents, position, contact, **sondage** ou **photo à vue unique**.

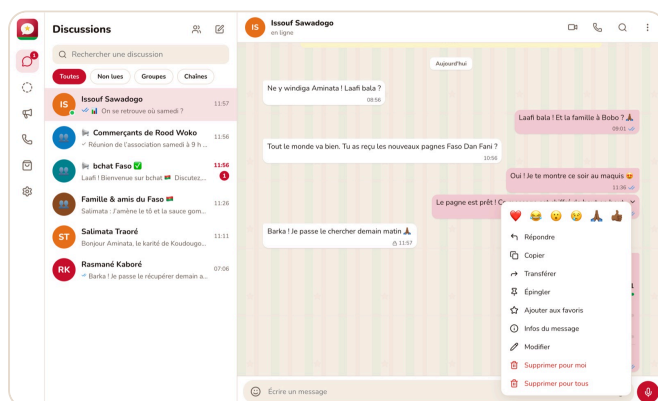


Le menu « Joindre ».

Répondre, réagir, modifier, supprimer

Ouvrez le menu d'un message (appui long sur téléphone, flèche ▼ sur ordinateur) :

- **Réagir** avec un émoji, **Répondre** en citant le message, **Transférer** (5 discussions au maximum à la fois) ;
- **Modifier** un message envoyé (pendant 15 minutes), le **supprimer** pour vous ou pour tous ;
- **Épingler** un message important : il reste affiché en haut de la discussion pour tous ;
- **Infos du message** : qui l'a reçu et lu, avec l'heure.



Le menu d'un message.

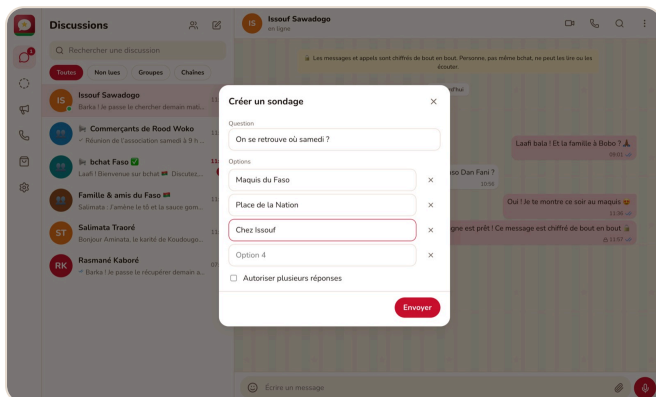


Infos du message : lu et distribué.

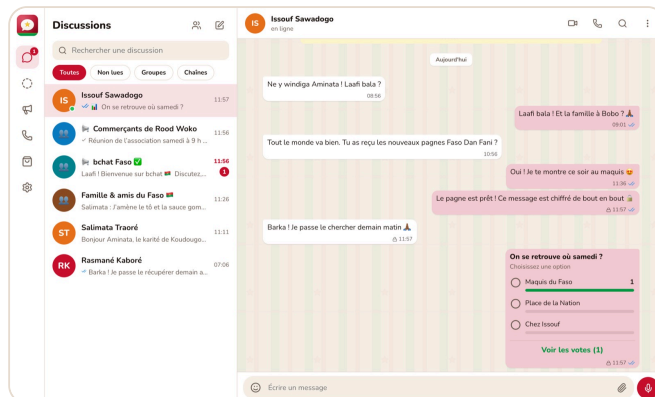
Les coches indiquent l'état : ✓ envoyé, ✓✓ distribué, ✓✓ lu.

Sondages

Trombone › **Sondage** : posez une question, ajoutez jusqu'à 12 options, et autorisez si besoin plusieurs réponses. Chacun vote d'un appui ; touchez **Voir les votes** pour savoir qui a choisi quoi.



Créer un sondage.



Les votes en direct.

Photos à vue unique et messages éphémères

Une **photo à vue unique** ne peut être ouverte qu'une fois par le destinataire ; elle ne peut être ni transférée ni enregistrée, et les captures d'écran sont bloquées sur téléphone. Dans les informations d'une discussion, les **messages éphémères** s'effacent automatiquement après 24 heures, 7 jours ou 90 jours.

Groupe

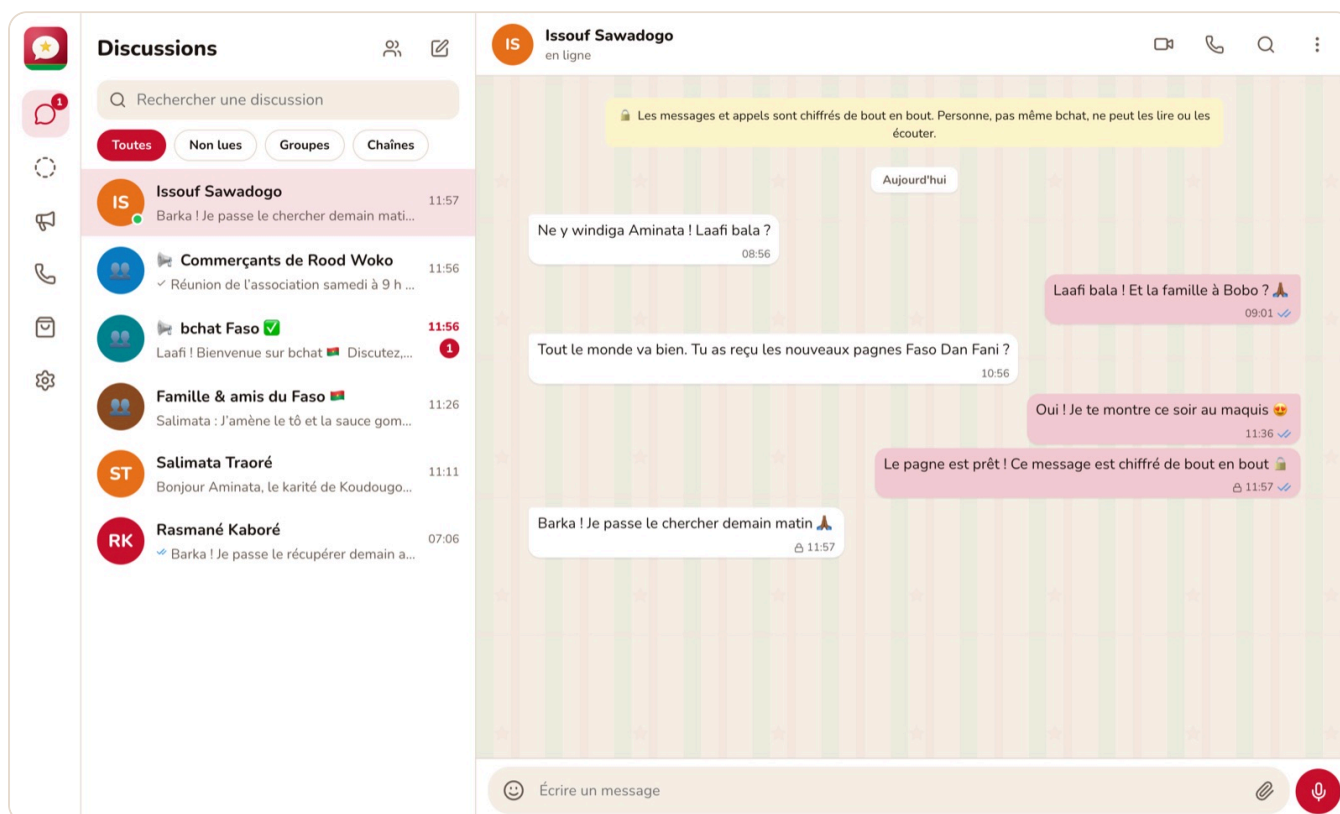
Un groupe réunit jusqu'à 1 024 personnes. Les administrateurs peuvent renommer le groupe, ajouter ou retirer des membres, partager un **lien d'invitation** et réserver l'écriture aux administrateurs.

4. Vos messages sont chiffrés

Chiffrement de bout en bout

Dans vos discussions privées et vos groupes, les messages, photos, vocaux, documents, positions et sondages sont chiffrés **sur votre appareil** avant l'envoi. Seuls les appareils de vos correspondants peuvent les lire : **personne d'autre, pas même bchat**. Les appels sont eux aussi chiffrés de bout en bout.

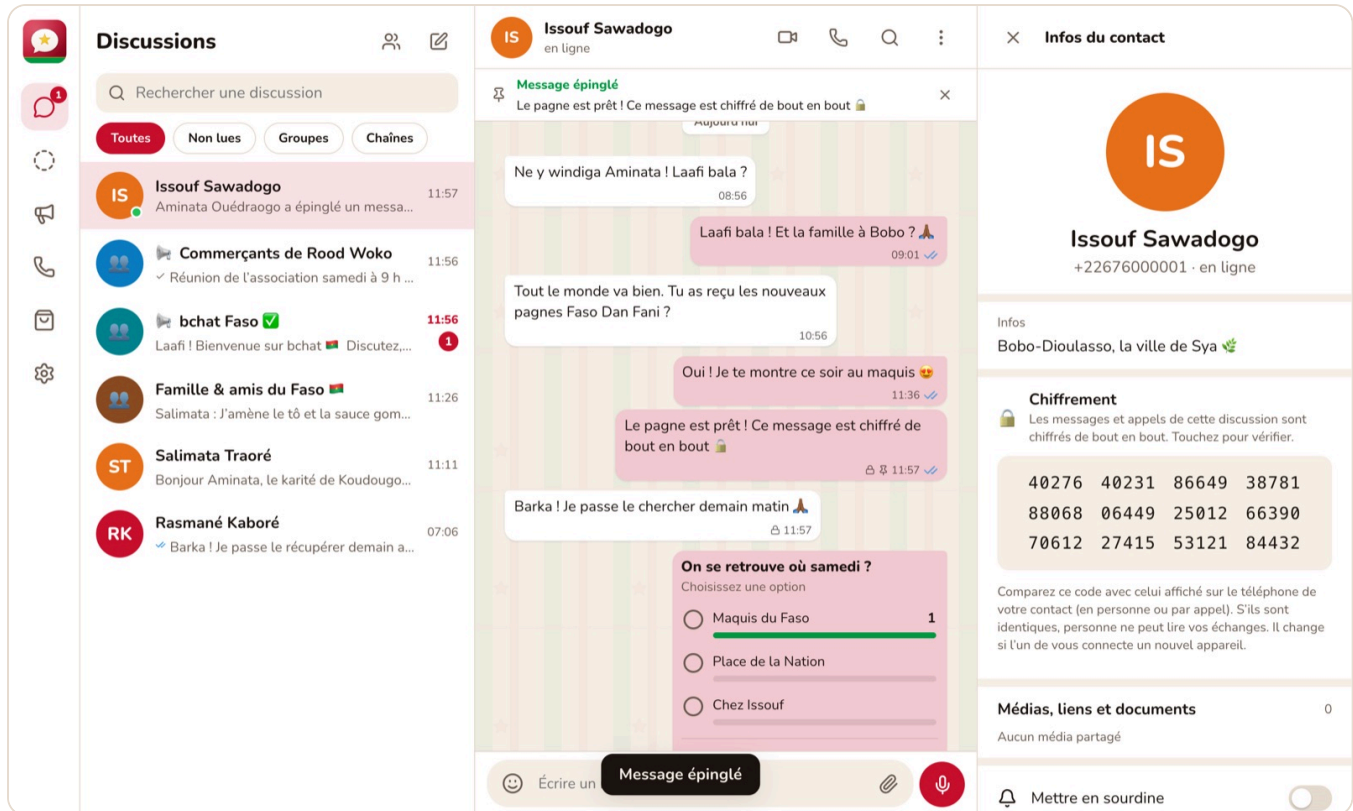
Un petit cadenas  à côté de l'heure signale chaque message chiffré.



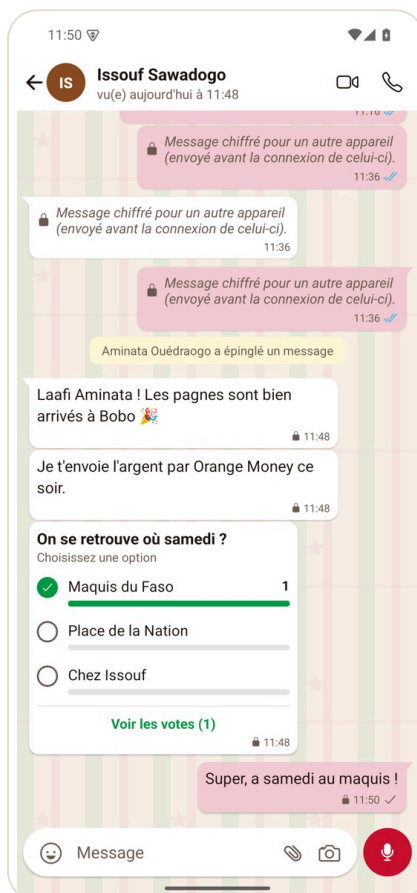
Une conversation chiffrée de bout en bout.

Vérifier le code de sécurité

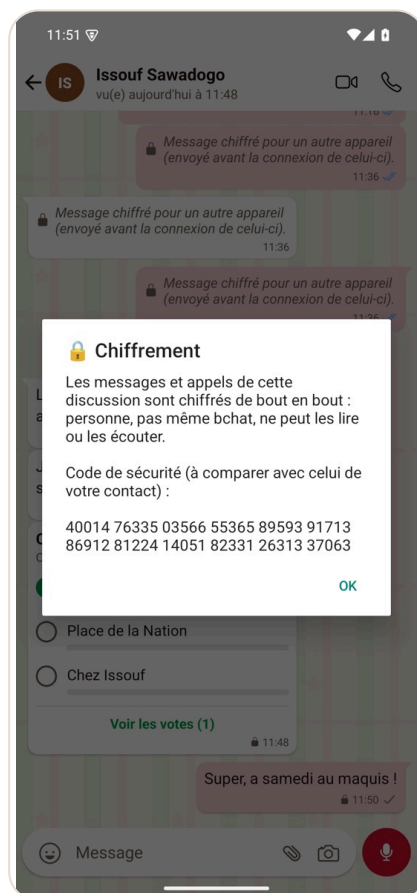
Pour être certain de parler à la bonne personne, ouvrez les informations du contact puis **Chiffrement**. Comparez le code de 60 chiffres avec celui affiché sur le téléphone de votre contact, en personne ou pendant un appel. S'ils sont identiques, votre conversation est protégée.



Sur ordinateur : le code de sécurité, identique des deux côtés.



Sur téléphone : messages et sondage chiffrés (🔒)



Touchez le nom du contact pour voir le code

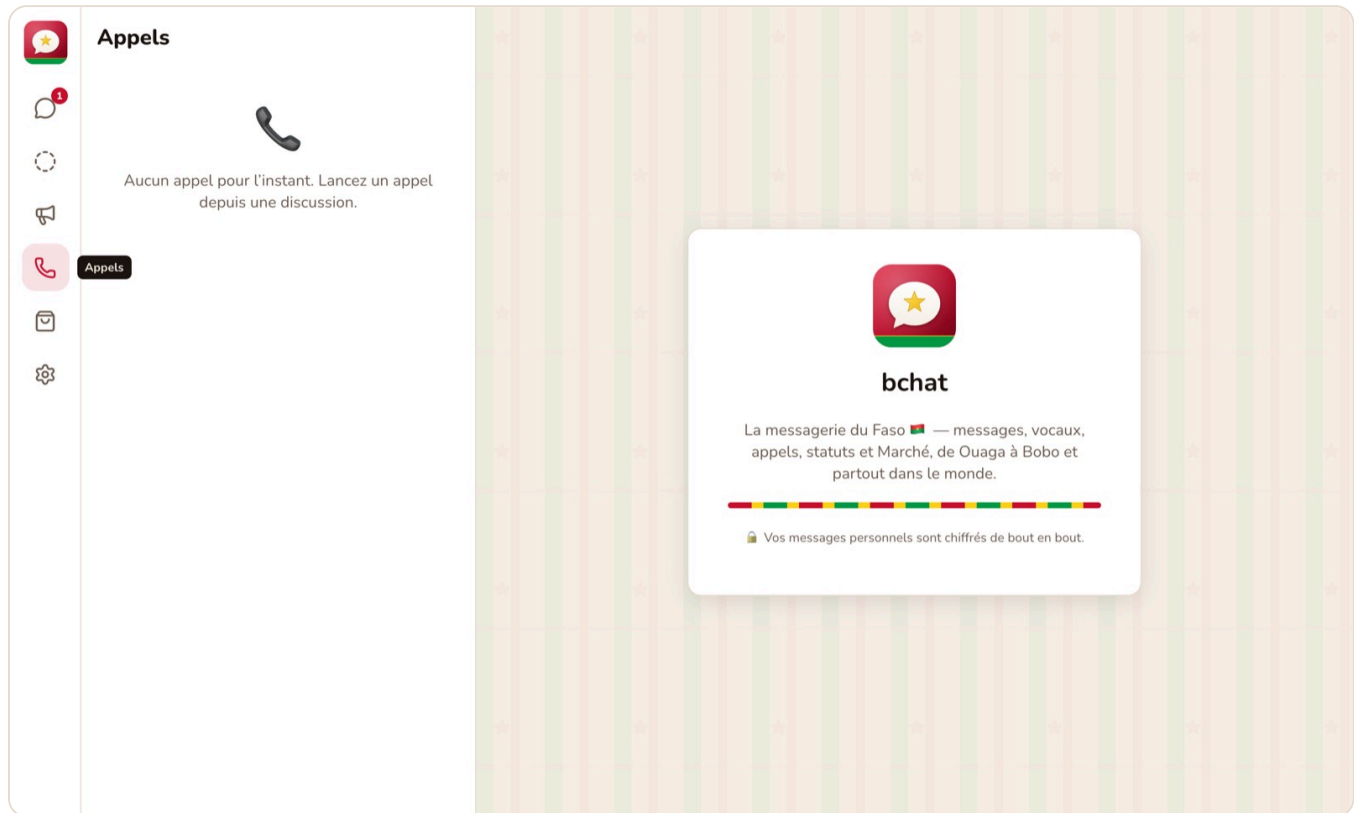
Bon à savoir

Le code change quand votre contact connecte un nouvel appareil : c'est normal. Un message envoyé avant la connexion d'un appareil ne s'affiche pas sur celui-ci ; ouvrez-le sur l'appareil d'origine.

Les chaînes publiques et les groupes d'échange du Marché sont protégés pendant le transport, mais pas chiffrés de bout en bout, afin que la modération puisse y lutter contre les arnaques.

5. Appels audio et vidéo

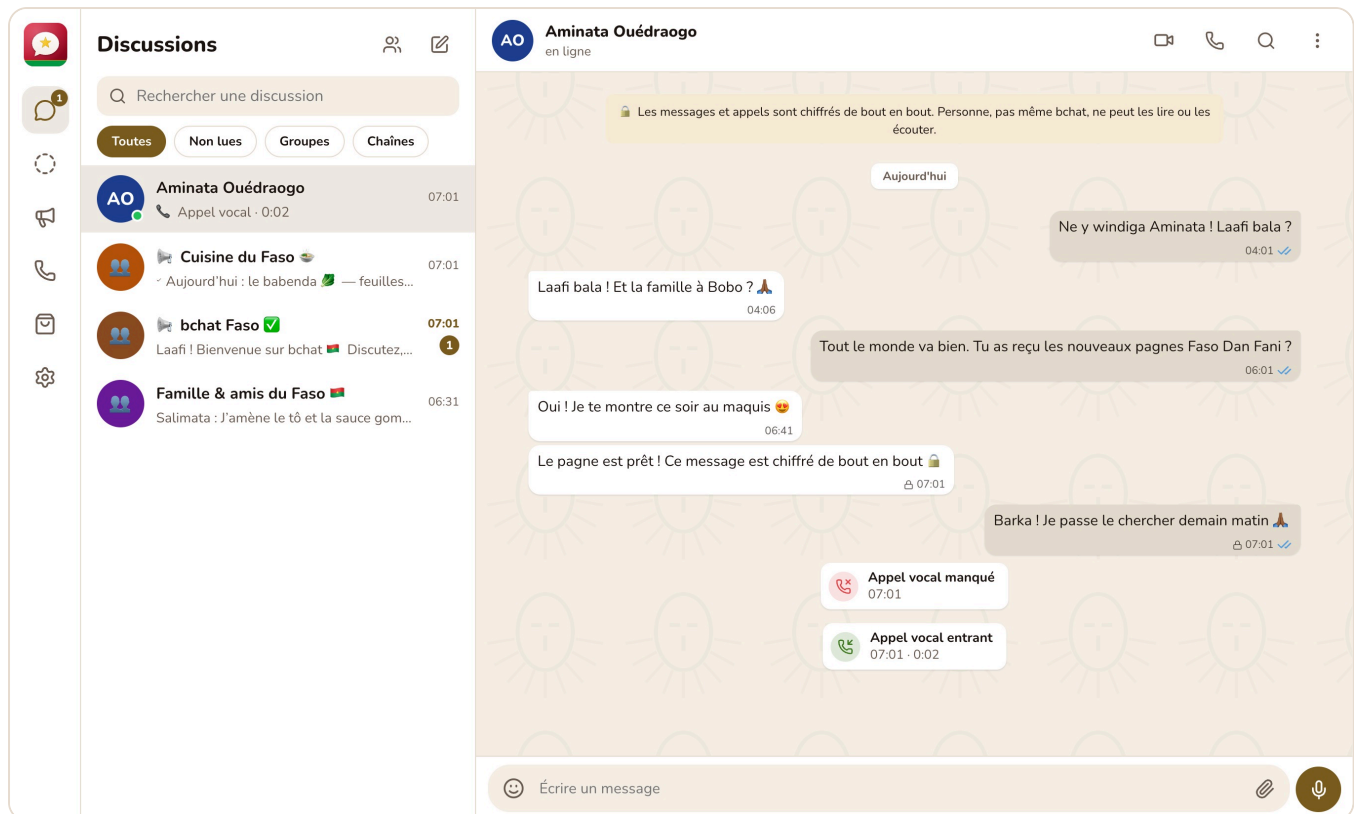
Dans une discussion, touchez 📞 pour un appel vocal ou 📺 pour un appel vidéo. Les appels de groupe réunissent jusqu'à 8 personnes. Pendant l'appel : couper le micro, activer le haut-parleur, changer de caméra, raccrocher. L'historique est dans l'onglet **Appels**.



L'historique des appels.

Les appels dans la discussion

Chaque appel est inscrit dans la conversation, des deux côtés : **appel manqué** (en rouge), **sans réponse**, **refusé**, ou **appel entrant / sortant** avec sa durée. Touchez-le pour rappeler aussitôt. Un appel manqué vous est aussi signalé par une notification, même application fermée.



Appel manqué puis appel de 2 secondes, inscrits dans la discussion.

Conseil

Avec une petite connexion, préférez l'appel vocal : il consomme beaucoup moins de données.

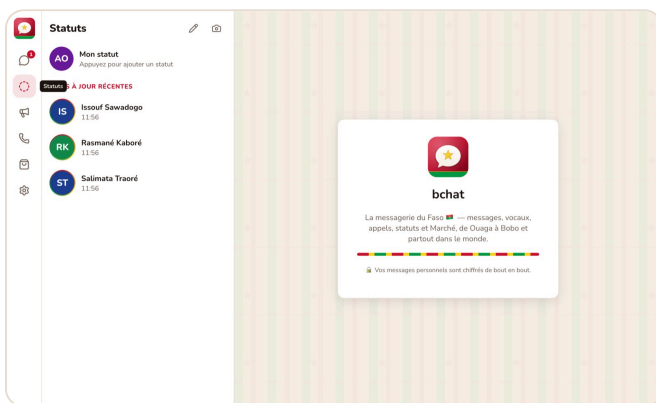
6. Statuts, chaînes et communautés

Statuts

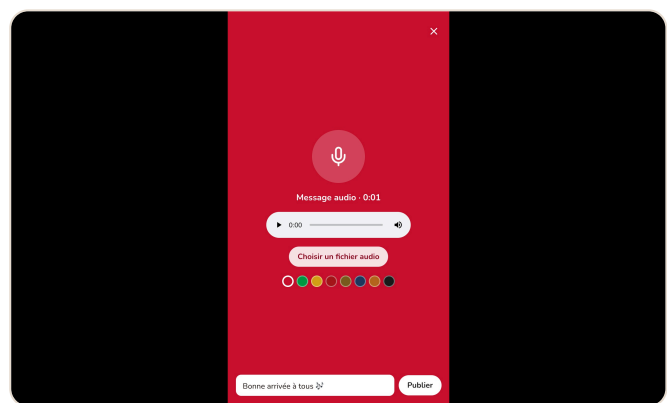
Partagez un **texte**, une **photo**, une **vidéo** ou un **message audio**, visible **24 heures** par vos contacts. Vous voyez qui a vu votre statut.

- **Texte** : touchez ✎ , écrivez, choisissez une couleur de fond.
- **Photo ou vidéo** : touchez 📷 (appareil photo ou galerie), ajoutez une légende si vous le souhaitez, puis **Publier**.
- **Audio** : touchez 🎤 , puis le gros bouton pour enregistrer (2 minutes maximum). Écoutez, choisissez la couleur de fond, ajoutez une légende puis publiez. Sur ordinateur, vous pouvez aussi choisir un fichier audio.

Pour regarder un statut, touchez le contact : les statuts défilent seuls ; touchez à droite pour avancer, à gauche pour revenir, et appuyez longtemps pour faire une pause.



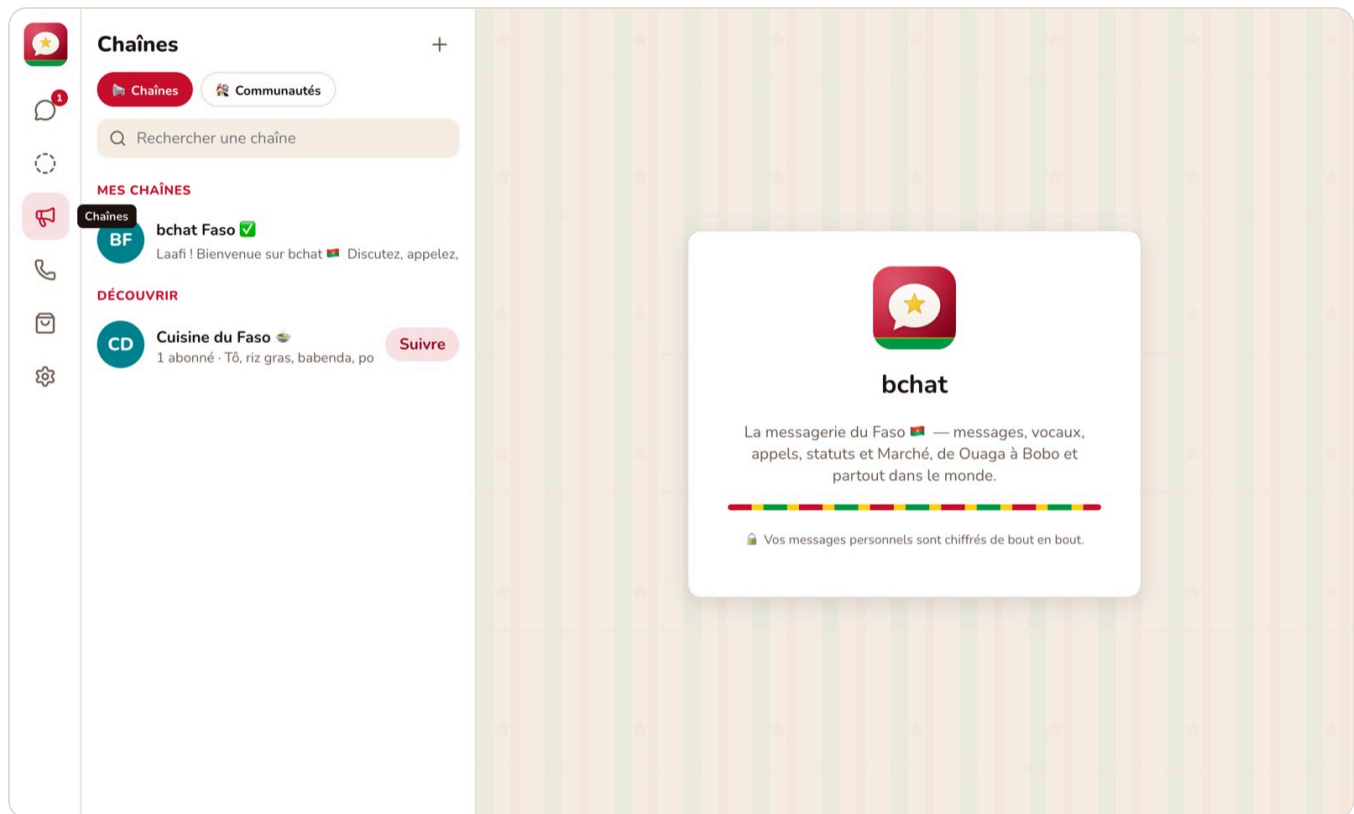
Les statuts de vos contacts.



Un statut audio avec sa légende, prêt à publier.

Chaînes

Suivez les chaînes qui vous intéressent (actualités, associations, commerces). Seuls leurs administrateurs publient ; le badge ✅ signale une chaîne certifiée par bchat.



Chaînes et communautés.

Communautés

Une communauté rassemble plusieurs groupes (une association, un quartier, une tontine) avec un groupe d'annonces commun.

7. Le Marché de confiance

Achetez et vendez près de chez vous : Faso Dan Fani, karité, artisanat, motos, téléphones... Pour éviter les arnaques, le Marché est réservé aux membres dont **l'identité est vérifiée**.

Vérifier votre identité (une seule fois)

- 1 Ouvrez l'onglet **Marché** et remplissez vos informations **exactement comme sur votre pièce** : nom, prénoms, date de naissance, numéro de la pièce (CNIB, passeport...).
- 2 Photographiez votre pièce d'identité (recto obligatoire, verso conseillé) : à plat, bien éclairée, sans reflet.
- 3 Prenez un **selfie** avec la caméra, visage bien visible, sans lunettes de soleil ni chapeau.
- 4 Envoyez. bchat lit automatiquement votre pièce et compare les informations, puis un agent valide votre dossier. Vous êtes prévenu dès que c'est fait.

Le formulaire de vérification.

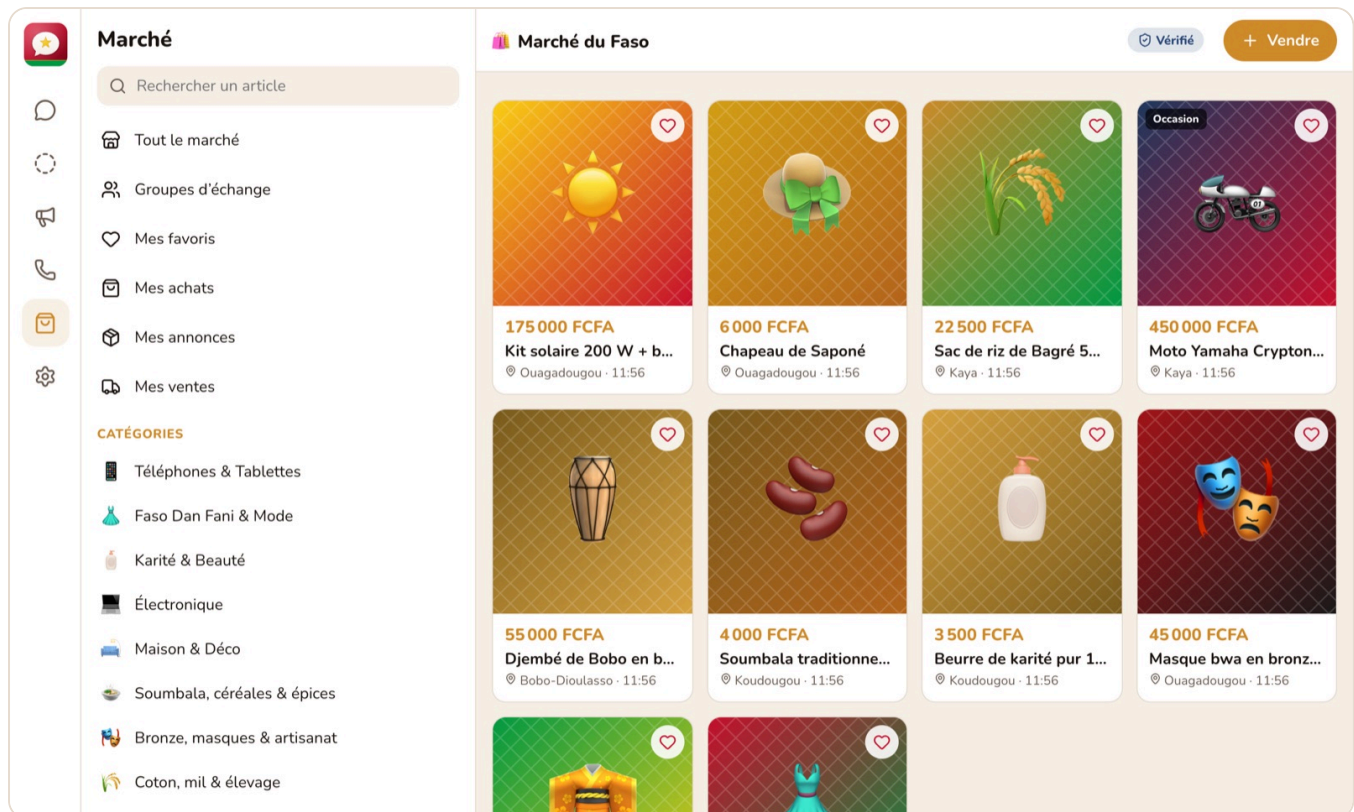
Dossier en cours de vérification.

Vos documents sont protégés

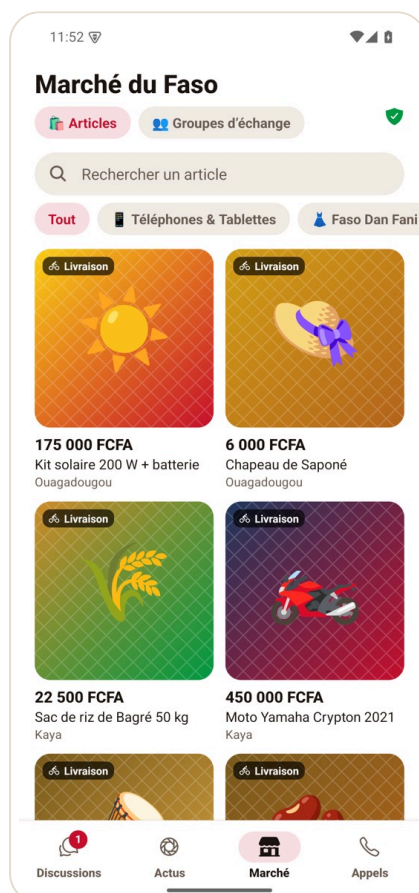
Les photos de votre pièce et votre selfie sont chiffrés et ne sont jamais montrés aux autres membres. Seuls les agents de vérification y accèdent, et chaque consultation est enregistrée. Supprimer votre compte supprime aussi votre dossier.

Acheter et vendre

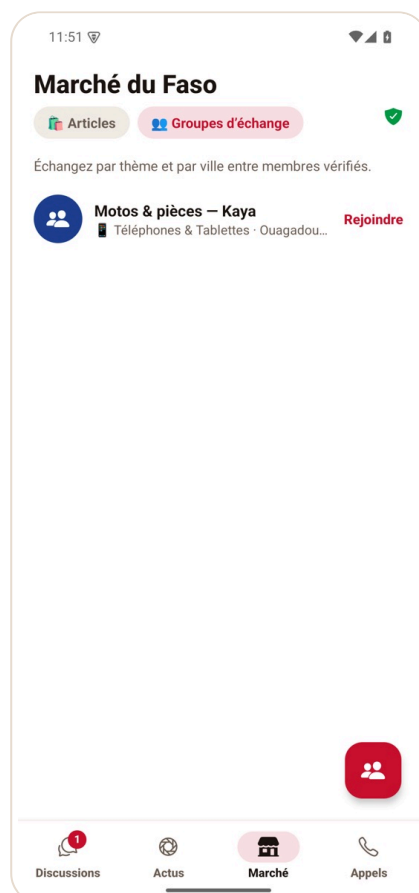
Parcourez les catégories, ajoutez des favoris, discutez avec le vendeur, puis commandez. Paiement par **Orange Money, Moov Money, Wave, Coris Money** ou à la **livraison**. Suivez vos commandes : payée, expédiée, livrée. Pour vendre, touchez **Vendre** et publiez votre annonce avec photos, prix et ville.



Le Marché, une fois votre identité vérifiée.



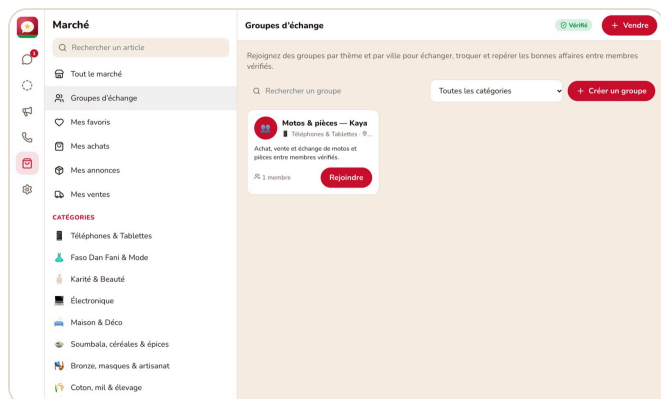
Le Marché sur téléphone (bouclier vert = identité vérifiée)



Les groupes d'échange

Groupes d'échange

Rejoignez des groupes par thème et par ville (motos à Kaya, téléphones à Ouaga...) pour échanger, troquer et repérer les bonnes affaires entre membres vérifiés, ou créez le vôtre avec **Créer un groupe**.



L'annuaire des groupes d'échange.

Nouveau groupe d'échange

Nom du groupe

Motos & pièces — Kaya

Description

Achat, vente et échange de motos et pièces entre membres vérifiés.

Téléphones & Tablet

Ouagadougou

Seuls les membres à l'identité vérifiée peuvent rejoindre et écrire.

Créer

Créer un groupe d'échange.

8. Vos appareils

Votre numéro est actif sur **un seul téléphone principal**. Vos autres appareils (ordinateur, navigateur, second téléphone) se connectent en scannant un QR code avec ce téléphone principal.

Se connecter avec un QR code

- 1 Sur le nouvel appareil, ouvrez bchat (application, navigateur ou second téléphone) et choisissez **Se connecter avec un QR code**.
- 2 Sur votre téléphone, touchez : › **Appareils connectés** › **Connecter un appareil**.
- 3 Visez le QR code avec le téléphone, vérifiez le nom de l'appareil puis confirmez.



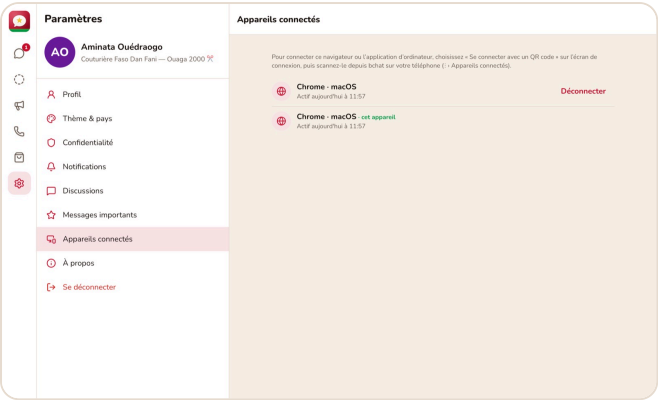
Le QR code de connexion (il se renouvelle toutes les 2 minutes).

Changer de téléphone

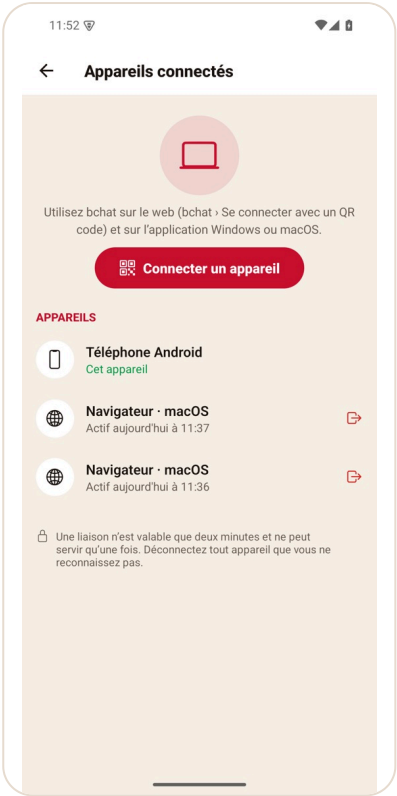
Sur l'ancien téléphone : **Paramètres** › **Compte** › **Se déconnecter**. Le numéro est libéré : connectez-vous normalement (numéro et code SMS) sur le nouveau téléphone.

Appareils connectés

Retrouvez la liste de vos appareils dans **Paramètres** › **Appareils connectés**. Déconnectez à distance tout appareil que vous ne reconnaissez pas : il perd l'accès immédiatement.



Vos appareils connectés (ordinateur).



Sur téléphone : : » Appareils connectés.

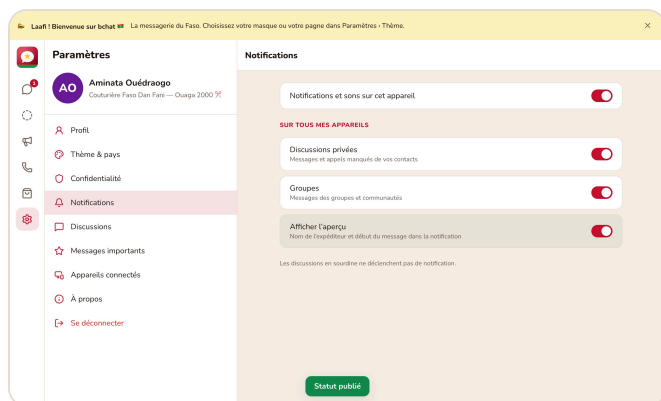
9. Paramètres

Sur téléphone :  **Paramètres**. Sur ordinateur : l'icône  à gauche.

Rubrique	Ce que vous y réglez
Compte	Numéro, compte professionnel (vendeur), identité vérifiée, déconnexion, suppression du compte.
Confidentialité	Qui voit votre « vu à » et votre photo, confirmations de lecture, contacts bloqués.
Notifications	Discussions privées, groupes, aperçu du message sur l'écran verrouillé, sons.
Discussions	Fond à motif du thème, taille du texte, messages importants (★).
Thème	Les sept ambiances du Faso, mode clair ou sombre.
Appareils connectés	La liste de vos appareils, avec déconnexion à distance.
Aide	Questions fréquentes et contact.

Notifications

Les choix **Discussions privées**, **Groupes** et **Afficher l'aperçu** s'appliquent à **tous vos appareils**, même application fermée. Sans aperçu, la notification indique seulement « Nouveau message ». Les discussions mises en sourdine ne sonnent jamais.

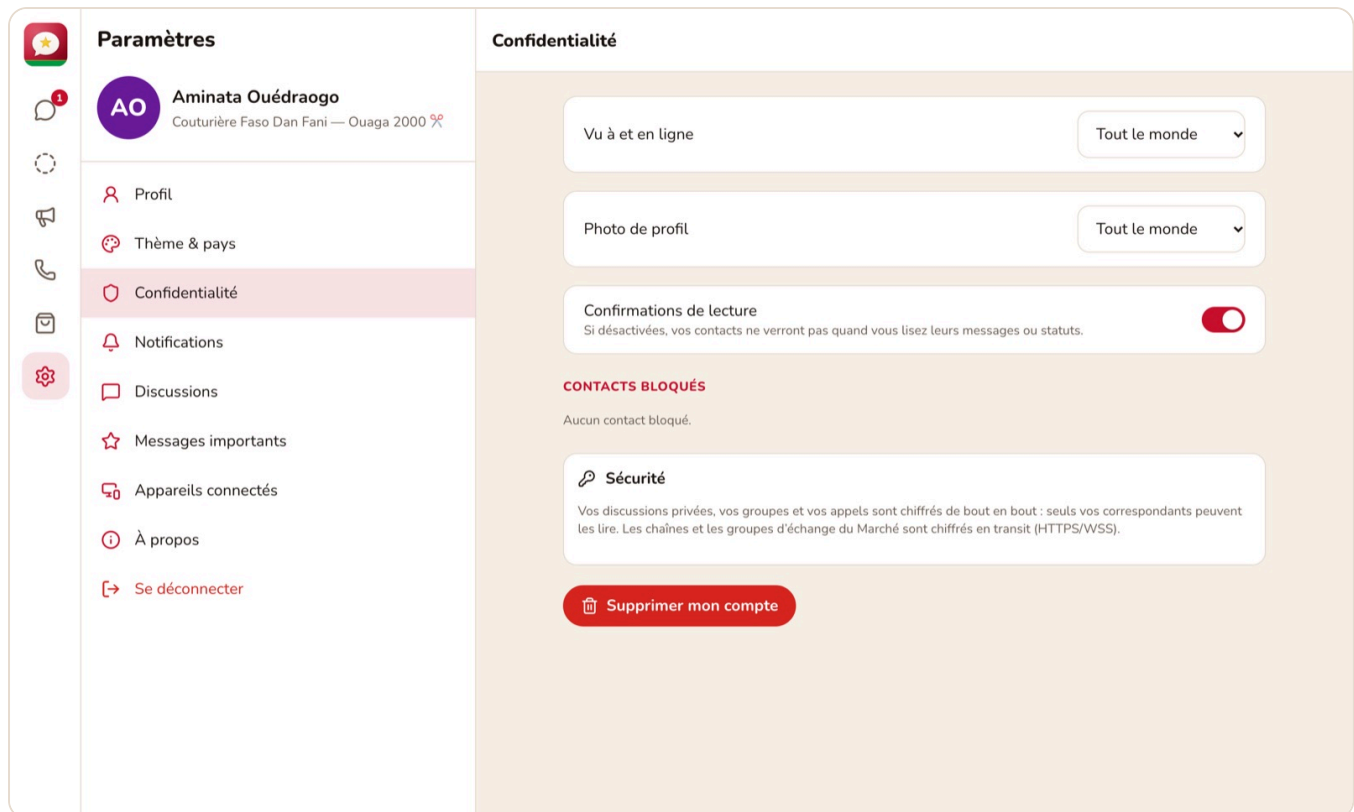


Les notifications sur ordinateur.

Sur téléphone : Paramètres ›
Notifications.

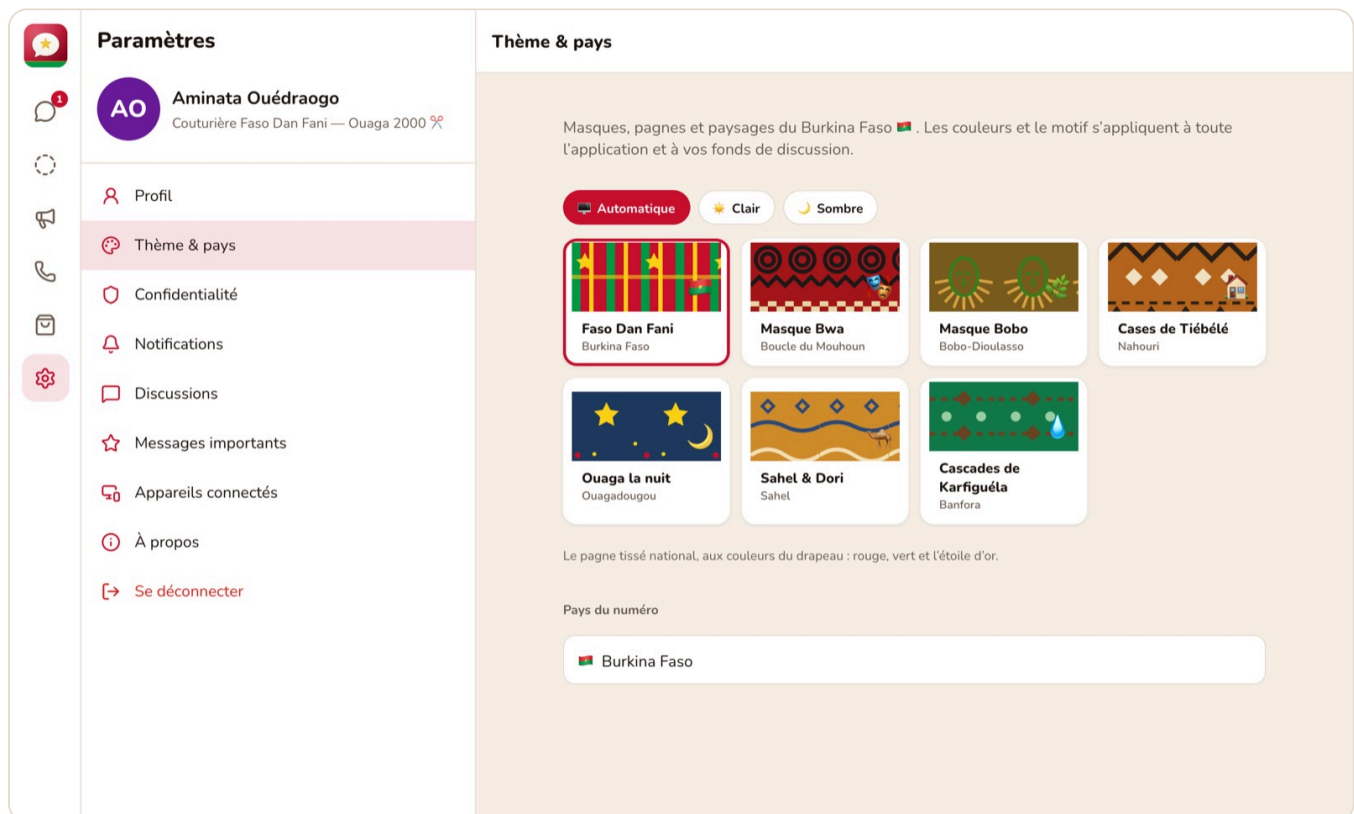
Confidentialité et thèmes

Dans **Paramètres › Confidentialité**, choisissez qui voit votre « vu à » et votre photo de profil, désactivez les confirmations de lecture, et gérez les contacts bloqués.



Les réglages de confidentialité.

Dans **Thème & pays**, choisissez l'une des sept ambiances du Faso : Faso Dan Fani, masques bwa et bobo, cases de Tiébélé...



Les thèmes du Faso.

10. Se protéger des arnaques

- **Ne communiquez jamais** votre code SMS, ni le code de votre compte Mobile Money.
- Au Marché, privilégiez la **remise en main propre** ou le paiement à la livraison pour un premier achat.
- Méfiez-vous des prix trop bas et des vendeurs pressés qui veulent discuter ailleurs que sur bchat.
- Vérifiez le **code de sécurité** avec les contacts importants.
- Signalez tout message ou profil suspect : menu du message › **Signaler**. Pour un message chiffré, son contenu est joint au signalement afin que la modération puisse l'examiner.
- Contrôlez régulièrement vos **appareils connectés**.

11. Questions fréquentes

Je ne reçois pas le SMS.

Vérifiez le numéro et l'indicatif du pays, attendez 30 secondes puis touchez **Renvoyer le code**.

Mon contact ne voit pas mes messages sur son ordinateur.

Les messages envoyés avant la connexion de son ordinateur restent lisibles sur son téléphone : c'est le fonctionnement normal du chiffrement de bout en bout.

Pourquoi le Marché me demande-t-il ma pièce d'identité ?

Pour que chaque vendeur et chaque acheteur soit une vraie personne : c'est la meilleure protection contre les arnaques. Vos documents restent chiffrés et confidentiels.

Mon dossier a été refusé.

Le motif est affiché dans l'onglet Marché. Corrigez-le (photo nette, informations identiques à la pièce) puis déposez un nouveau dossier.

J'ai perdu mon téléphone.

Ouvrez **bchat.my** dans un navigateur et connectez-vous avec votre numéro (code SMS), puis **Paramètres › Appareils connectés** : déconnectez le téléphone perdu. Votre numéro est alors libéré pour votre nouveau téléphone. Un téléphone inutilisé pendant 30 jours est libéré automatiquement.

« Ce numéro est déjà utilisé sur un autre téléphone ».

Votre numéro est actif sur un autre téléphone. Connectez ce téléphone avec un QR code depuis le téléphone principal, ou déconnectez d'abord l'autre téléphone.

Comment supprimer mon compte ?

Sur téléphone : **Paramètres › Compte › Supprimer mon compte**. Sur ordinateur : **Paramètres › Confidentialité › Supprimer mon compte**. Vos messages, statuts, contacts et votre dossier d'identité sont effacés.